Жительница Екатеринбурга вернула себе деньги за турпоездку через суд

Автор: cyprus
08.06.2013 13:43

В прошлом сентябре жительница Екатеринбурга Ольга О. приобрела путевку на Кипр в туристической фирме «Зима-Лето». Однако отпуск сорвался: за девять дней до вылета девушка попала в больницу.

Осознав, что поездка не состоится, Ольга обратилась в турфирму с просьбой расторгнуть договор и вернуть ей деньги. Однако «Зима-Лето» вернули ей не всю стоимость тура, а лишь половину. Они объяснили это расходами, которые понес на организацию поездки туроператор. Несогласная с таким разворотом событий, девушка обратилась в суд.

Ответчиком на слушании выступили компании «Зима-Лето» и «Натали Турс» — туроператор. Согласно решению Верх-Исетского суда Екатеринбурга, вернуть деньги должна была именно последняя организация, так как «Зима-Лето» выплатила истице всю свою часть стоимости путевки, включая агентское вознаграждение. Представитель «Натали Турс» в суде не смог убедительно рассказать о том, какие расходы на организацию тура понесла компания.

Как сообщает пресс-служба свердловского областного суда, «Натали Турс» обязали вернуть туристке 56 тысяч рублей: эту сумму составили оставшаяся часть аванса за поездку, оплата услуг судебного представителя и компенсация морального вреда. За отказ решить спор в добровольном порядке ответчик был также оштрафован на 28 тысяч рублей.

Компания «Натали Турс» подала апелляцию, которую рассмотрела апелляционная инстанция по гражданским делам областного суда. По итогам сумма выплат была снижена до 41 тысячи рублей в пользу истицы и 19 тысяч рублей в виде штрафа.